



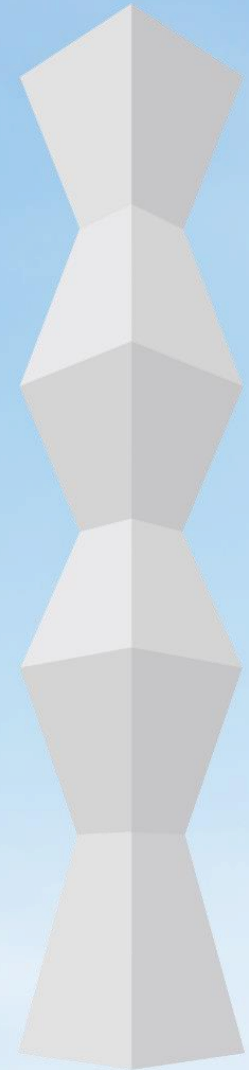
romania2019.eu

Etica, parte a culturii organizaționale

**Studiu pe bază de chestionare, realizat pentru European Public
Administration Network (EUPAN)**

Maria Cristina Panțîru, ANFP

**Prezentare pentru conferința
Inovație și calitate în sectorul public, ediția a XII-a, 17.10.2019**



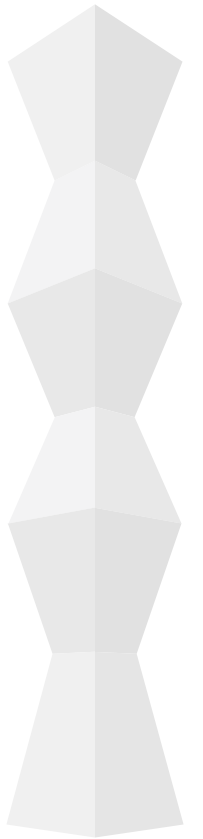


SECTORAL
PRIORITIES

Obiectivele cercetării

Schimb de experiență și identificarea unor posibile teme de cercetare sau workshop-uri EUPAN viitoare privind:

- Actualizarea codurilor de conduită profesională,
- Abordarea dilemelor etice,
- Promovarea integrității în administrația publică,
- Teme de etică actuale, determinate de transformarea condițiilor de lucru în administrația publică, datorită influențelor economice și tehnologice,
- Principalele provocări etice anticipate în administrația publică.





SECTORAL
PRIORITIES

Context European

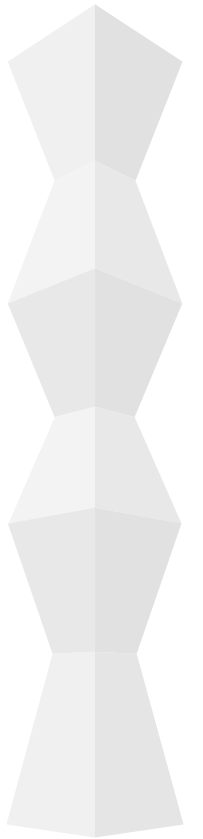
2019 – Comisia Europeană - Ethics Guidelines for Trustworthy AI

2019 – Reglementări UE despre semnalarea neregulilor

2017 – Quality of Public Administration – A Toolbox for Practitioners – include secțiuni privind etica, transparența și măsuri anti-corupție

Studii EUPAN privind coduri de conduită în administrația publică și teme comune de etică, în țări europene

Strategia EUPAN iulie 2019 – iunie 2022 – domeniu prioritar Etică și cultură organizațională în administrația publică





SECTORAL
PRIORITIES

Cadru comun

Răspunsuri de la 26 state membre EUPAN (inclusiv EC)

AT BE BG CZ CH DE DK EE FI FR GR HU IT LV
LU MT NL NO PL PT RO SK SI ES SE EC

Cadru comun:

- Toate țările membre au coduri de etică pentru angajații din administrația publică, în unele țări există coduri de conduită și pentru demnitari.
- Temele abordate în aceste coduri de conduită sunt similare: legalitate, imparțialitate, non-discriminare, transparență, responsabilitate, interes public, prevenirea conflictelor de interese, semnalarea neregulilor, drepturi și responsabilități ale angajaților în administrația publică, etc.
- În unele țări au fost actualizate recent codurile de conduită pentru funcționari publici / administrația publică – 2015 (SI), 2017 (AT), 2018 (LV, SK), 2019 (RO).





Etica și managementul resurselor umane

Recrutare, selecție, managementul performanței:

- Principii: non-discriminare, transparență, obiectivitate, merit, prevenirea conflictelor de interese,
- În procesul de selecție sunt utilizate dileme etice.

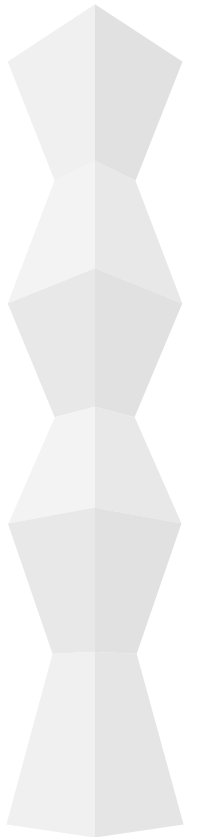
Etica la locul de muncă:

- Prevenirea hărțuirii, tratament egal, respect, medierea conflictelor.

Teme pentru informare, instruire sau dezbateri de etică:

conflictele de interese, prevenirea corupției, drepturi și obligații, conducere etică, interesul public, relaționarea cu factorii interesați, hărțuirea.

Forme de training: workshops, discuții, e-learning, joc de rol, etc.



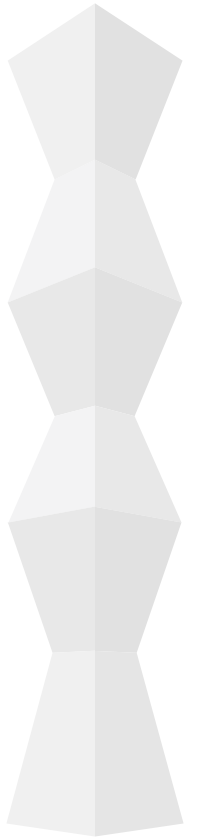


SECTORAL
PRIORITIES

Instrumente pentru gestionarea aspectelor de etică

- Proceduri de conduită etică (18),
- Persoană desemnată pentru a oferi consiliere privind aspecte de etică profesională (15) – consilieri de etică / de integritate (AT, DE, HU, RO, SK),
- Instituții care investighează posibile încălcări ale codurilor de conduită (15),
- Comisie de etică la nivelul instituției (11),
- Feedback din partea angajaților din administrația publică (11),
- Feedback din partea cetățenilor (7),
- Unități pentru managementul conflictelor de interese (GR, FR, EC),
- Unități pentru medierea conflictelor interpersonale (CH, LU).

Unele țări și EC au implementat toate aceste instrumente: EE 6, BE 6, IT 7, EC 7





SECTORAL
PRIORITIES

Provocări etice anticipate

- **Promovarea încrederii în administrația publică (24)**
- Semnalarea neregulilor (17),
- Implicarea factorilor interesați (14),
- Independența față de influențe politice și economice / imparțialitate (14),
- Promovarea unui mediu de lucru sănătos (14),
- Utilizarea inteligenței artificiale (AI) (14).





SECTORAL
PRIORITIES

Recomandări

Promovarea încrederii în administrația publică prin:

- **Prevenirea și managementul conflictelor de interese** – selecție, în cursul serviciului, după încheierea serviciului public,
- **Servicii publice digitale de calitate / e-guvernare,**
- **Semnalarea neregulilor / whistle-blowing,**
- **Implicarea cetățenilor în design-ul serviciilor publice,**
- **Conștientizare și practică privind promovarea valorilor administrației publice, în practică.**

Teme de etică determinate de transformarea condițiilor de lucru în administrația publică (e.g. cu privire la angajare, utilizarea rețelelor de socializare, sănătatea la locul de muncă, prevenirea hărțuirii, medierea conflictelor, etc.).

